

士業の先生が遺品整理業者を選ぶ際のチェックリスト

依頼者から遺品整理業者の紹介・選定を求められた士業の先生が、業者の品質・信頼性を確認するための実務チェックリストです。

【重要度の凡例】

必須 依頼前に必ず確認

推奨 品質判断の重要指標

参考 案件によって確認

1. 許認可・資格の確認

確認	確認事項	重要度
<input type="checkbox"/>	古物商許可証を取得しているか（遺品の買取を行う場合は必須）	必須
<input type="checkbox"/>	家庭系一般廃棄物収集運搬業許可を持っているか	推奨
<input type="checkbox"/>	遺品供養士（一般社団法人遺品カルチャー協会）等の資格保持者が在籍しているか	推奨

2. 会社の信頼性・実績

確認	確認事項	重要度
<input type="checkbox"/>	法人登記がされており、会社概要（代表者名・所在地・設立年）が明示されているか	必須
<input type="checkbox"/>	遺品整理の実績が豊富で、事例や件数を開示しているか	推奨
<input type="checkbox"/>	士業や葬儀社など専門職からの紹介実績や提携実績があるか	参考
<input type="checkbox"/>	クレーム・トラブル対応の実績と口コミ評価を確認したか	推奨

3. 見積・料金の透明性

確認	確認事項	重要度
<input type="checkbox"/>	現地訪問による無料見積もりを提供しているか	必須
<input type="checkbox"/>	見積書が項目別に明記されており、追加料金の条件が明示されているか	必須
<input type="checkbox"/>	他社比較が可能な料金体系（m ³ 単価・人工費など）が示されているか	推奨
<input type="checkbox"/>	遺品の買取・リユースによる費用相殺の有無と計算方法が明確か	参考
<input type="checkbox"/>	海外リユースも行っているか	参考

4. 作業内容・品質管理

確認	確認事項	重要度
<input type="checkbox"/>	貴重品・重要書類（権利証・通帳・印鑑等）の取り扱いルールが明確か	必須
<input type="checkbox"/>	遺品の分類（保管・廃棄・買取・寄付）の判断プロセスを説明できるか	必須
<input type="checkbox"/>	廃棄物の適正処分（不法投棄しない）証明を提示できるか（マニフェスト等）	必須
<input type="checkbox"/>	作業完了後の報告書・作業写真の提供があるか	推奨

5. コンプライアンス・リスク管理

確認	確認事項	重要度
<input type="checkbox"/>	個人情報（故人の書類・データ）の取り扱いポリシーが整備されているか	必須
<input type="checkbox"/>	損害賠償保険（作業中の事故・物損）に加入しているか	必須
<input type="checkbox"/>	相続財産に関わる品物を無断で処分しないよう誓約書等を取り交わせるか	推奨

6. 士業連携・サポート体制

確認	確認事項	重要度
<input type="checkbox"/>	士業（弁護士・司法書士等）との連携経験があり、相続手続き中の作業調整ができるか	推奨
<input type="checkbox"/>	孤独死・特殊清掃など特殊案件にも対応できる体制があるか	参考

備考欄
